



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Številka: 0141-9/2013/13

Datum: 20. 2. 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09, 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije zasebnega zdravstvenega zavoda Skaldens, OE Višja strokovna šola, Ulica bratov Jančar 25, 1117 Ljubljana, ki ga zastopa direktorica Alenka Skalerič, začetem po uradni dolžnosti, na svoji 76. seji dne 20. 2. 2014 sprejel naslednje

MNENJE

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da so bile v postopku zunanje evalvacije Skaldens, OE Višje strokovne šole za ustne higienike, v doseganju z zakonom predpisanih standardov ugotovljene nepravilnosti, ki jih mora šola odpraviti v roku enega leta tako, da:

- uredi izvajanje praktičnega izobraževanja v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju (sodelovanje z delodajalci, ki izvajajo praktični del izobraževanja, sklenitev pogodbe o zaposlitvi z organizatorjem praktičnega izobraževanja in oblikovanje tripartitnih pogodb za praktično izobraževanje študentov v delovnih organizacijah),
- zagotovi delovanje organov šole, vzpostavi ustrezno sestavo strateškega sveta in
- kontinuirano vključi študente v organe šole.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Zasebni zdravstveni zavod Skaldens, OE Višja strokovna šola, Ulica bratov Jančar 25, 1117 Ljubljana (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) dne 28. 6. 2013 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril. Vloga je bila po pozivu zaradi študijskih počitnic dopolnjena dne 26. 8. 2013.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09 in 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11; v nadaljevanju: ZVIS) ter 22. členom meril imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

šole. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Dušan Krnel, Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta, mag. Andreja Peserl, Šolski center Maribor, Višja strokovna šola, dr. Zvonko Šošić, Škola narodnog zdravlja "Andrija Štampar" in Tine Janežič, študent, član, je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 29. 10. 2013 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je posredovala agenciji 9. 12. 2013. Agencija je evalvacijsko poročilo istega dne poslala višji strokovni šoli v pripombe. Šola je dne 8. 1. 2014 sporočila, da k poročilu skupine strokovnjakov nima pripomb. Evalvacijsko poročilo je zato postalo končno 9. 12. 2013. Iz poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da je skupina strokovnjakov ugotovila neskladnosti z zakonom in merili, kot so navedene v izreku in obrazložene v nadaljevanju.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS 86-3840/2004, RS 100-3603/2013, nadalje ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. členu ZVSI je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZVSI, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Svet agencije je vlogo šole obravnaval na svoji 76. seji dne 20. 2. 2014. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti), ter ugotovil:

Višja strokovna šola za ustne higienike, ki izvaja študijski program Ustni higienik, deluje v sklopu zasebnega zdravstvenega zavoda SKALDENS. Poslanstvo šole je izobraževati ustnega higienika in s tem preko preventivnih dejavnosti vplivati na izboljšanje oralnega zdravja. Svet agencija na podlagi poročila skupine strokovnjakov, kateremu je v celoti sledil, ugotavlja, da je poslanstvo šole družbeno pomembno, a se pojavlja vprašanja do katere mere je tudi priznana znotraj zobozdravstvene stroke. Šola ne razpolaga s podatki o zaposlenosti in zaposljivosti svojih diplomantov oziroma kdo so potencialni delodajalci in kakšna je ocena potreb po ustnih higienikih. Šola še nima vzpostavljenih mehanizmov za zasledovanje zaposlenosti in zaposljivosti. Po navedbah šole, šola izobražuje kadre, ki so deficitarni in spadajo med še ne dovolj uveljavljene poklice. Strategija v smeri zagotavljanja zaposljivosti in zaposlenosti se gradi tudi z oblikovanjem kompetenc tega izobrazbenega profila, pri katerem na državnem nivoju sodeluje tudi Skaldens. Kljub nesistematičnem zbiranju podatkov o zaposljivosti diplomantov, so po zagotovilih šole vsi diplomanti zaposleni. Iz poročila skupine strokovnjakov izhaja, da šola v zvezi z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja nima podpisanih pogodb z zdravstvenimi zavodi ali zobozdravstvenimi organizacijami. Zaradi specifičnosti praktičnega dela, in sicer dela s pacienti, je celotno praktično izobraževanje organizirano na Stomatološki kliniki. Šola formalno tudi nima vzpostavljenih mednarodnih povezav. Svet agencije šoli na področju vpetosti priporoča, da svojo vpetost in prepoznavnost v okolje poveča s promocijskimi aktivnostmi. Šola trenutno nima svoje predstavitvene publikacije, predstavitev na spletni strani pa je skromna in pomanjkljiva.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Na področju presoje Delovanja je skupina strokovnjakov v evalvacijskem poročilu zapisala, da je program Ustni higienik namenjen vsem tistim študentom, ki želijo delati v preventivni zobozdravstveni dejavnosti. Prednost šole vsekakor predstavlja majhno število študentov in majhne skupine, ki omogočajo stalno interakcijo med vsemi deležniki izobraževanja. Šola je tudi edina, ki izvaja program Ustni higienik. Svet agencije ugotavlja, da šola v izobraževani proces vključuje vrhunske strokovnjake iz prakse in akademske sfere, gre za predavatelje iz Medicinske in Stomatološke fakultete, kar predstavlja eno od ključnih in najbolj prepoznanih prednosti šole. Program je usmerjen v takojšnjo uporabo teoretično pridobljenih znanj, zato je velik poudarek na praktičnemu delu v zobozdravstveni ordinaciji. Kljub navedenemu pa Svet agencija ugotavlja, da šola ne izvaja praktičnega izobraževanja v skladu z ZVSI. ZVSI v 50. členu opredeljuje organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja. Zakon v 50. členu določa, da morajo višje strokovne šole sodelovati z delodajalci, ki izvajajo praktični del izobraževanja. V ta namen šola, delodajalec in študent sklenejo pogodbo o praktičnem izobraževanju v skladu s študijskim programom. Svet agencija ugotavlja, da celotno praktično izobraževanje šole poteka v prostorih Stomatološke klinike dvakrat oziroma trikrat tedensko tekom študijskega leta, ne pa v povezavi z delodajalci. Praktično izobraževanje se na takšen način izvaja za prvi in drugi letnik. Skupina strokovnjakov je zapisala, da je iz razgovorov ter iz ogleda razvidno, da je praktično izobraževanje sicer na visokem strokovnem nivoju in so z njim študenti in zaposleni zadovoljni. Pri izvajanju praktičnega izobraževanja sodelujejo kot mentorji trije predavatelji. Svet agencije nadalje ugotavlja, da šola nima zaposlenega organizatorja praktičnega izobraževanja, kar je v nasprotju z drugim odstavkom 26. člena ZVSI. Šola v vezi z navedenim meni, da je tovrsten način izvajanja praktičnega izobraževanja na kliniki tudi edini izvedljiv način za višješolski program Ustnega higienika ter da študenti praktičnega izobraževanja ne bi mogli izvajati pri zunanjih delodajalcih oziroma v zobozdravstvenih ordinacijah. Šola zato nima sklenjenih pogodb o praktičnem izobraževanju svojih študentov z različnimi podjetji, organizacijami oziroma zasebniki, saj le – to poteka v prostorih Stomatološke klinike. Iz evalvacijskega poročila izhaja tudi neskladnost v zvezi sestavo študentov v organih šole. Na podlagi dokumentacije »Pravilnik o delovanju Višje strokovne šole za ustne higienike« je skupina strokovnjakov ugotovila, da so organi ustrezno sestavljeni z izjemo Strateškega sveta, ki ima poleg treh predavateljev, dveh predstavnikov delodajalcev in enega diplomanta v svoji sestavi samo enega predstavnika študentov, kar je v nasprotju z prvim odstavkom 10. člena ZVSI. Šola sestavo strateškega sveta opredeljuje z dejstvom, da glede na relativno nizko število vpisanih študentov od leta 2004 (povprečje je 12) meni, da en predstavnik študentov v Strateškem svetu povsem ustrezno zastopa in izraža interese ostalih študentov. V primeru večjega vpisa študentov, šola nadalje navaja, se bo število študentov v organih ustrezno povečevalo. Iz poročila strokovnjakov izhaja, da se posamezni člani sicer dobivajo na neformalnih sestankih, formalnih sestankov pa ne organizirajo. V tem smislu tudi nimajo zapisnikov Strateškega sveta, Komisije za kakovost, Študijske komisije in Predavateljskega zbora. Na podlagi zapisanega svet agencije meni, da je enoletni rok, določen z merili, ustrezen in primeren rok za odpravo zapisanih nepravilnosti.

Šola ima zelo dobro kadrovsko strukturo za kvalitetno izvajanje študijskega programa. Predavatelji, ki so večinoma zaposleni na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani in Univerzitetnem kliničnem centru tudi raziskovalno delujejo na področjih študijskega programa višje strokovne šole Skaldens, kar dokazujejo z objavami svojih dosežkov. Šola, kot je bilo pojasnjeno, nima (zaposlenega) organizatorja praktičnega izobraževanja kot to določa drugi odstavek 26. člena ZVSI in šesta točka 12. člena meril. Iz evalvacijskega



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

poročila izhaja, da sodelovanje predavateljev v projektih gospodarskih družb poteka le v omejenem obsegu. Zaposleni v podpornih službah imajo možnosti za strokovno izpopolnjevanje tako v svojih matičnih ustanovah kot pri VSŠ Skaldens. Referent za študijske zadeve opravlja delo po pogodbi za dopolnilno delo. V mednarodne izmenjave šola ni vključena, ker še nima vzpostavljenih mednarodnih povezav tudi zaradi zelo različnega sistema izobraževanja ustnih higienikov v Evropi. Iz COBISS podatkov je razvidna visoka raven raziskovalnega dela predavateljev. Vsi predavatelji prihajajo iz Univerze v Ljubljani ali Univerzitetnega kliničnega centra, kjer sodelujejo v raziskovalnih projektih svojih ustanov, kar bistveno prispeva h kakovosti študijskega programa. Kakovost izvajanja študijskega programa je zagotovljena tudi z izobrazbeno strukturo zaposlenih in z izvolitvami v nazive Univerze v Ljubljani. Število študentov na predavatelja je nizko. Kakovost izobraževanja in posledično predavateljev se meri s študentskimi anketami in samoevalvacijo predavateljev, ki poteka ob koncu pedagoškega procesa. Svet agencije na podlagi evalvacijskega poročila ugotavlja tudi, da šola zaznamuje visoko stopnjo strokovnosti, zadovoljstva kadra z odnosi na šoli kot tudi pozitivnimi odnosi med študenti in predavatelji, da pa si mora šola prizadevati za večjo mednarodno mobilnost, aktivnejše delovanje strokovnih aktivov nenazadnje pa tudi za večjo vlogo predavateljskega zbora kot organa šole.

Šola izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje. Iz poročila skupine strokovnjakov izhaja, da so študentje s šolo povezani in verjamejo v poslanstvo in vizijo šole. Prav tako študenti izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva z razmerami in odnosi na šoli. Iz poročila nadalje izhaja, da šola nima konkretnih analiz trga dela in morebitne sporazume o sodelovanju ali pisma o nameri z delodajalci, še posebej, ker ne gre za samostojen poklic, ampak se lahko poklic opravlja le v sodelovanju z stomatologom. Državni strokovni izpit je do sedaj opravilo le 9 diplomantov višješolskega programa, kar kaže na to, da je stik z delodajalci in opravljanje pripravništva po zaključku študija otežen. Na šoli deluje referat za študentske zadeve, ki študentom nudi informacije in podporo v zvezi s študijem in je primerno dostopen študentom. Praktično izobraževanje, kot je že bilo opisano, ni organizirano kot to predvideva ZVSI. Razlog je moč pripisati specifičnosti izobraževanja in poklica ter zakonskim in drugim omejitvam. Študentje v prostorih stomatološke klinike na pacientih v okviru vaj opravljajo praktično izobraževanje, pod nadzorom predavatelja oziroma mentorja. Študentje so s takšno obliko praktičnega izobraževanja dobro seznanjeni in zadovoljni. Študenti so vključeni v samoevalvacijske postopke preko študentskih anket, pri čemer bi bila potrebna povratna informacija študentom o rezultatih anket, prav tako pa bi bilo študentom potrebno dati aktivno vlogo pri nastajanju in pisanju samoevalvacijskega poročila in ustrezno zakonsko vključiti študente v komisijo za kakovost. V zvezi z mednarodno mobilnostjo je bilo ugotovljeno, da le – te zaradi specifičnega študija ni. Mednarodna mobilnost je tudi ena izmed priložnosti za nadaljnji razvoj in povezovanje šole. Svet agencije na tem področju presoje ugotavlja, da študentje niso vključeni v delovanje organov višje strokovne šole, v strateškem svetu je samo en predstavnik študentov. ZVSI v prvi točki 10. člena določa, da je ustrezno število predstavnikov študentov dva. Iz ustanovitvenega akta šole nadalje izhaja, da v svetu zavoda ni predstavnikov študentov kot to določa 9. člen ZVSI. Vključenost študentov in spodbujanje študentov za aktivno delo v organih šole je še toliko bolj potrebnejše in pomembnejše, glede na to, da gre za izredni študij z relativno visoko šolnino.

Svet agencije ugotavlja, da ima šola v najemu primerne prostore in opremo za uresničevanje svojega poslanstva. Zagotovljena so materialna in finančna sredstva, ki omogočajo uresničevanje ciljev iz strateškega načrta. Prostori za izvajanje študija in za



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

referat za študentske zadeve so na isti lokaciji v Stomatološki kliniki, za predavanja ima najeto dodatno predavalnico v bližini. Delovanje šole in izvajanje študijskih programov je podprto s sodobno informacijsko-komunikacijsko ter drugo učno tehnologijo in opremo. Manjši delež opreme je lasten, sicer pa v najemu. Študenti ne uporabljajo e-portala ali e-podprtega sistem izobraževanja. Zaradi majhnega števila študentov je razpoložljive tehnologije dovolj. Študentje uporabljajo Centralno medicinsko knjižnico, ki je največja in najbogatejša knjižnica za področje biomedicine v Sloveniji. Šola redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov ki so potrebni za delovanje šole, ter preverja njihovo izvajanje. Skaldens ne pridobiva sredstev iz proračunskih virov niti iz evropskih in drugih mednarodnih projektov, v manjši meri le na trgu.

Šola vodi ustrezen sistem kakovosti. V Poslovniku kakovosti so opredeljeni cilji delovanja šole. Na šoli deluje Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki je sestavljena skladno z zakonom in jo sestavlja pet predavateljev ter dva študenta. Člani Komisije za kakovost se sestajajo neformalno, formalnih sestankov nimajo. Študenti so v proces kakovosti vključeni z izpolnjevanjem anketnih vprašalnikov, predstavniki letnikov niso sodelovali v Komisiji za kakovost. Dejavnost šole se načrtuje s petletnim razvojnim programom in vsakoletnim Letnim delovnim načrtom. Izvajanje predvidenih aktivnosti se spremlja s samoevalvacijskim poročilom, pripravljenim v obliki kratkega pregleda delovanja šole, ki ga ravnatelj pripravi za posamezno študijsko leto. Samoevalvacijsko poročilo ni javno objavljeno. Iz dokumentacije (Analiza anketnih vprašalnikov) je razvidno, da je šola izvedla Anketo o kakovosti pouka in Anketo za diplomante. Ankete pripravlja referentka, komisija za kakovost pri izvajanju anketiranja ne sodeluje. Z izsledki anket so bili predavatelji seznanjeni na neformalnih sestankih. Študenti niso dobili povratne informacije o rezultatih ankete. Šoli se priporoča, da v samoevalvacijske postopke vključi večji krog deležnikov, samoevalvacijsko poročilo naj bo obširnejše in objavljeno na spletni strani.

Vse navedeno je jasno razvidno tudi iz končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov, kateremu je svet agencije sledil na vseh področjih presoje. Ob koncu vsakega področja skupina strokovnjakov zapiše prednosti šole in primere dobre prakse. Priporočila za izboljšanje, ki jih je skupina zapisala pri vsakem področju presoje, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju. Svet agencije je v skladu s 27. členom meril zadevno poročilo upošteval pri svojem mnenju.

Na podlagi navedenega svet agencije meni, da so bile v postopku zunanje evalvacije Skaldens, Višja strokovna šola, v doseganju z zakonom predpisanih standardov ugotovljene številne prednosti šole, predvsem visoka raven izobraževalnega procesa, ki vključuje vrhunske strokovnjake iz prakse in akademske sfere, vendar pa so bile pri tem ugotovljene tudi nepravilnosti, navedene v izreku tega mnenja ter obrazložene v nadaljevanju. V zasledovanju zakonsko predpisanih standardov mora šola ugotovljene nepravilnosti odpraviti v roku enega leta.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

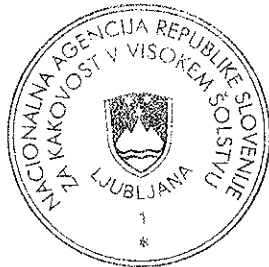
s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Postopek vodila:

Maja Milas
področna svetovalka III

dr. Andreja Kozljančič,
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti

- Zasebni zdravstveni zavod Skaldens, OE Višja strokovna šola, Ulica bratov Jančar 25, 1117 Ljubljana, osebna vročitev,
- Ministrstvu za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, sektorju za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev